

## 安心・安全で「やさしいみんなのタクシー」運行中



昨年 11 月、安心・安全でやさしい寒河江タクシーに「みんなのタクシー」が加わりました。「みんなのタクシー」とは日産のユニバーサルデザインタクシー(UDタクシー)のことで、名前の通りみんなが気がねなく乗れるタクシーをコンセプトに日産が開発したタクシーです。小型タクシーで解放感たっぷり、荷物もたくさん積めます。そのうえ車いすに乗ったままの乗車も可能と、今までのタクシ

ーの概念を取り払った全く新しいタクシーです。

運行を開始して 2 か月、お客様からは概ね好評を頂いておりますが、ワンボックスタイプの為、電動式補助ステップや手摺りはあるのですが、やはり乗り降りが難しい、また座席が少し高めで足がつかないなどという声も聞かれます。当社では「みんなのタクシー」を名前のとおりみんなのタクシーとなるよう、今までのタクシーと分け隔てなく配車させていただいておりますが、「みんなのタクシーはちょっと……」というお客様は、ご面倒でも「みんなのタクシー」じゃない車で！とご用命をどうかお願いいたします。

できるだけ多くのお客様に乗って頂き、お客様の声を頂き、当社で改善出来るところは改善し、メーカーにもお客様の声をお届けし、もっとより良い「みんなのタクシー」ができるよう、少しでも力になれば……と思っております。